

Beredskabsplan



Ollerup Vandværk Amba

01. juli 2018

Indhold

- 1. BEREDSKABSPLAN**
 - 1.1. Generel ansvarsfordeling
 - 1.2. Generel handling i beredskabssituationer
 - 1.3. Hvad skal udfyldes

- 2. BEREDSKABSSITUATION**
 - 2.1. Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning)
 - 2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
 - 2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
 - 2.4. Akut forurening af kildeplads
 - 2.5. Lækage på ledningsnettet
 - 2.6. Strømfald
 - 2.7. Hærværk eller indbrud
 - 2.8. Brand og eksplosion
 - 2.9. Trusler om sabotage
 - 2.10. Større driftsforstyrrelse
 - 2.11. Klordesinificering

- 3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER**

- 4. RAPPORTBLAD**

- 5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION**
 - 5.1. Skabelon til pressemeddelelse
 - 5.2. Eksempel på pressemeddelelse
 - 5.3. Skabelon til løbeseddel
 - 5.4. Eksempel på løbeseddel

- 6. MYNDIGHEDER M.FL.**
 - 6.1. Myndigheder m.fl.
 - 6.2. Information – Nyttige navne og adresser

- 7. BILAG 3**
 - 7.1. Vandværksprofil
 - 7.2. Alarmeringsliste
 - 7.3. Beredskabsydelse
 - 7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

1 Vandværkets beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at kunne opretholde vandværksdriften i forskellige krisesituationer, så forbrugerne sikres rent drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende opdateres. Det gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen bør under alle omstændigheder opdateres mindst en gang årligt.

Den udfyldte beredskabsplan skal sendes til relevante personer i kommunen og brandvæsen.

1.1 Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Det vil sige, hvis formanden er til stede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han/hun ikke er til stede, overgår ansvaret til stedfortræderen.

Desuden er det formanden, der sammen med bestyrelsen, har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og repræsentant for vandværket.

1.2 Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal være tilgængelig på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af bestyrelsen og evt. af beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetejning.

Noterne har stor betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

2 Beredskabssituation

2.1 Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om: <ul style="list-style-type: none">• Hvor længe har det stået på?• Er det fra alle haner, både kolde og varme?• Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?• Har naboerne samme oplevelse?
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugers egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
Information	
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.2 Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.3 Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4 Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none">• Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen• Politiet (112)• Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5 Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	
NB!	

2.6. Strømudfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømudfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længerevarende strømudfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

2.7 Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.
NB!	

2.8 Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.9 Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Ring 112. Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.10 Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	

2.11 Desinficering

I forbindelse med en forurenings sag skal det I overveje, om det er nok at rense og gennemskylle systemet med rent vand inden, I eventuelt beslutter at desinficeresystemet.

Brug af desinfektion, hvis drikkevandet er forurenat skal vurderes ud fra både fordele og ulemper.

Arbejde er sundhedsfarligt for dem der udfører arbejdet.

Hvis der ved et uheld kommer klorholdigt vand ud til forbrugerne, kan det forårsage væsentlige gener for forbrugerne.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, i tanke eller på ledningsnettet. Det gælder uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Desinfektion bruges i samråd med Sundhedsstyrelsen (embedslægerne).

Hvis I beslutter, at bruge desinficering er det vigtigt, at:

- Desinfektionen er effektiv, det vil sige, at koncentrationen er høj nok og virketiden lang nok
- Forbrugerne bliver informeret på forhånd
- At desinfektionen udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt
- At det brugte vand med desinfektionsmiddel bortledes på en miljømæssig forsvarlig måde.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

Eksempel på beredskabsydelse – se også afsnit 7.3

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangsposter
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.
Leverandør	Beredskabsforbundet
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	20 m ³ tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Beredskabsforbundet, Hedelykken 10, 2640 Hedehusene
Reaktionstid	
Kræver forudgående aftale	Tlf. 35240000
Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
Leverandør	KVA Diesel tlf. 97364111
Reaktionstid	Åbningstider for eksempel : Mandag-torsdag 6.00 - 16.00.Fredag 6.00-15.00.
Kræver forudgående aftale	

4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

Emne:			
Dato:			
Forløb		Tid	Initialer
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

5. Eksempler på information

5.1 Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Ollerup Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplys hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail

5.2 Skabelon på pressemeddelelse

Ollerup Vandværk

dd.mm.åååå

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Ollerup Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7022 7450, samt til Xxxxx Vand om tekniske spørgsmål, xxxx xxxx.

5.3 Skabelon til løbeseddel

Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxgade nr. xx – yy

xxxxxxxgade nr. zz – uu

Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Ollerup Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Ollerup Vandværk den *dato*

5.4 Eksempel på løbeseddel

Ollerup Vandværk informerer

Drikkevandet er forurenet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet. Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet. I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. vand. For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes. Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Eurofins, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslægen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Ollerup Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen. Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Ollerup Vandværk på tlf. 1234 eller til Yyyyy på tlf. 1122 .

Ollerup Vandværk
dd.mm.åååå

6. Myndigheder

Liste over relevante myndigheder, som I skal informere.

1.1. Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Svendborg Kommune			6223 3000	
Svendborg Kommunes tilsyn Jacob Nørby			6223 3418	
Beredskabsinspektør Knud Otto Westergaard			6223 3325	2488 6460
Redningsberedskab (Brandvæsen)			7010 2031	
Region			7663 1000	
Beredskabsstyrelsen			7352 5400	
Lægevagten			7011 0707	
Embedslæge- institutionen			7222 7950	
Fødevarestyrelsen			7227 6900	
Giftlinjen	Hele landet	Bispebjerg hospital	8212 1212	8212 1212
Politi				1 1 4
Alarmcentral				1 1 2
Falck			7010 2031	
Lokale dagblade			6315 1515	
Lokale ugeaviser				
Radio - TV	DR			
Lokal Radio	Diablo Radio Aktiv		6280 0841 6222 2828	
TV	TV 2		6315 6000	
Lokalt tv				
Forsikring				
Andre myndigheder				
Andre myndigheder				
Andre myndigheder				

7. Bilag

7.1 Vandværksprofil

Navn og adresse	Ollerup Vandværk Amba, Svendborgvej 70 B, 5762 V. Skerninge	
Bemandingsstatus		
Formand	Aksel Pedersen	
Stedfortræder	Peder Skov	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	6224 4380
	Vagttelefon	2145 3410
	E-Mail formand	formand@ollerupvand.dk
	E-mail vandværk	kontor@ollerupvand.dk
Nødforsyning	Andre vandværker	V. Skerninge Vandværk
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	nej
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Brandstander i Indkørslen
	Nødstrømsforsyning	nej
Kapacitet	Døgnforbrug	200 – 250 m ³
	Maksimal døgnproduktion	250 m ³
	Rentvandstanks kapacitet	205 m ³
	Maksimal udpumpning	
Ledningskort	Papirkort	Ja
	Elektronisk kort	Ja
Alarm	På Vandværket	Ja
	På boringer	Ja
Nøgler	Nøgleboks	Nej
	Nøgler ligger hos: Aksel, Rigmor, Kurt, Martin, Mogens	samt Peder, Flemming, Ove, Jens Christian
Tilslutning af generator	Stiktype	Findes ikke
	kWh behov	

7.2 Alarmeringsliste

1.1.1. Ollerup Vandværk Amba

1.1.2.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Formand	Aksel Pedersen, Sømarken 155			62243253	21453410
Næstformand	Peder Skov, Svendborgvej 106			62243275	40823210
Kasserer	Rigmor Henriksen Højskolevej 9			62243021	52147921
Best. medlem	Ove Pilgaard Kornbakken 6			62241102	24652606
Best. medlem	Flemming Kehler Stubmarken 4			62243336	24985898
Best. medlem	Jens Chr. Bjeldorf Kornbakken 9				26155841
Vandværkspasser 1	Kurt Lundvaldt Tørvelong 1				21621172
Vandværkspasser 2					

1.1.3. Sårbare forbrugere

1.1.4.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Svendborg Kommune	Hjemmeplejen Vest		62234400		
Svendborg Kommune	Dagplejekontoret		dagplejen@ svendborg.dk		24886369
læger	Peder Frølich		62241002		
Ollerup Plejecenter		Svendborgvej 16	20162693		
Børnegården		Svendborgvej 3	21216591		
Ollerup Børnehus		Enghavevej 6	62241962		
Vestermarksskolen		Skolebakken 6	62241305		
Ollerup Friskole		Egensevej 1	62241681		
Ollerup Efterskole	Sang og musik	Svendborgvej 10	62242419		
Ollerup	Gymnastikhøjskole	Svendborgvej 3	62241230		
Den Frie	Lærerskole	Svendborgvej 15	62241066		
Brugsen	Østerbro	Oll. Bytorv	62241035		
Grill	Moonlight	Svendborgvej 43	62243534		
Grill	Hindenburg	Oll. Bytorv	62224546		
Frisør	Margit Kirkebæk	Svendborgvej	62242129		
	Frisørhjørnet	Ø. Skerningevej 1	26465836		
Mad ud af huset	Kromann		20481862		

1.1.5. Håndværkere og materiel**1.1.6.**

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Ledningsanlæg					
Entreprenør	Munck	Assensvej 100	62262000		
VVS-installatør	MK Entreprenør		40842058		
Lækagesøgning	Miljøvagten		112		
Lækagesøgning	Fyns Termografi		20144145		
Vandværk					
Brøndborer:	Højfeldt A/S		97120222		
Elforsyning	Sydfyns El		62201120		
El-installatør	V. Skerninge El		40163690		
Ingeniør					
Laboratorium	Eurofins		70224266		
Nødstrømsanlæg					
Pumper	Grundfoss		87505050		
SRO	Silhorko-Eurowater		87938300		

7.3 Beredskabsydelse

7.3.1 Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder "Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Beskriv serviceniveauet her.

7.3.3. Valgte beredskabsydelse

- Beredskabsydelse: xxxx.
- Beredskabsydelse: yyyy.

7.4 Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Her et eksempel

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere boringer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> • Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Det bør være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres. • Etablering af forbindelsesledning til nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en sådan, hvor den skal ligge, hvad den koster og hvorledes den skal finansieres. • Fusion med nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en fusion og hvad vilkårene skal være for en sådan.
Hændelse	Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker.
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	

ALARMERINGSPLAN

Henvendelse vedrørende unormal vandforsyning

Vandforsynings driftsvagt/administration vurderer om der er tale om en beredskabssituation.

Driftsforstyrrelse	Beredskabssituation	
Mindre forurening	Truet forsyning	Krise
<p>Mikrobiel forurening</p> <p>Vandværk: Coliforme 1-20/100 ml Kim 37 °C 5-50/ml Kim 22 °C 50-500/ml</p> <p>Ledningsnet: Kim 37 °C 20-200/ml Kim 22 °C 200-2000/ml</p> <p>Øvrige hændelser</p> <p>Driftsalarm Misfarvning af vand Strømdufald Større brud på rør Stoppet behandlingsanlæg Mindre overskridelse af grænseværdier for kemiske stoffer Fare for underminering af veje og bygninger ...</p>	<p>Mikrobiel forurening</p> <p>E. Coli : En eller flere pr. 100 ml. Enterokokker: En eller flere pr. 100 ml.</p> <p>Vandværk: Coliforme >20/100 ml Kim 37 °C >50/ml Kim 22 °C >500/ml</p> <p>Ledningsnet: Kim 37 °C >200/ml Kim 22 °C >2000/ml</p> <p>Øvrige hændelser</p> <p>Større sygdomsudbrud Dårlig lugt, smag eller udseende Tegn på indbrud/hærværk Tilbageløb fra virksomheder Svigt af vandforsyning i længere tid Uheld med kemikalietransporter o.l. ...</p>	<p>Terror Krig Naturkatastrofer Atomar eller kemisk udslip</p> <p>Øvrige hændelser</p> <p>Sygdomstilfælde / Epidemier Alvortlige tegn på indbrud / hærværk Større eller boringsnære uheld med kemikalietransporter o.l. ...</p>

Fælles indsats ledes af
vandværket
Anmeldes til kommunen (6223 3444) eller til Miljøvagten uden for alm. arbejdstid (112)

Fælles indsats ledes af **Beredskabet**
Ved mikrobiologisk forurening ledes indsatsen af Vandværket efter aftale med Beredskabet.
Anmeldelse via 112

Driftsvagt tilkalder fornødent mandskab og skaden afhjælpes.

Eksempler:

- Driftsalarm
- Rørbrud
- Misfarvning af vand i mindre grad
- Måler og installationsproblemer

Der henvises til handleplaner og de enkelte vandværkers beredskabsplaner

Beredskabschef / vandværk vurderer videre forløb af indsats. Der nedsættes en ad hoc gruppe. Vandværk eller beredskabschef leder indsats. Ved højt trusselniveau kan kommunens krisestab lede indsatsen.

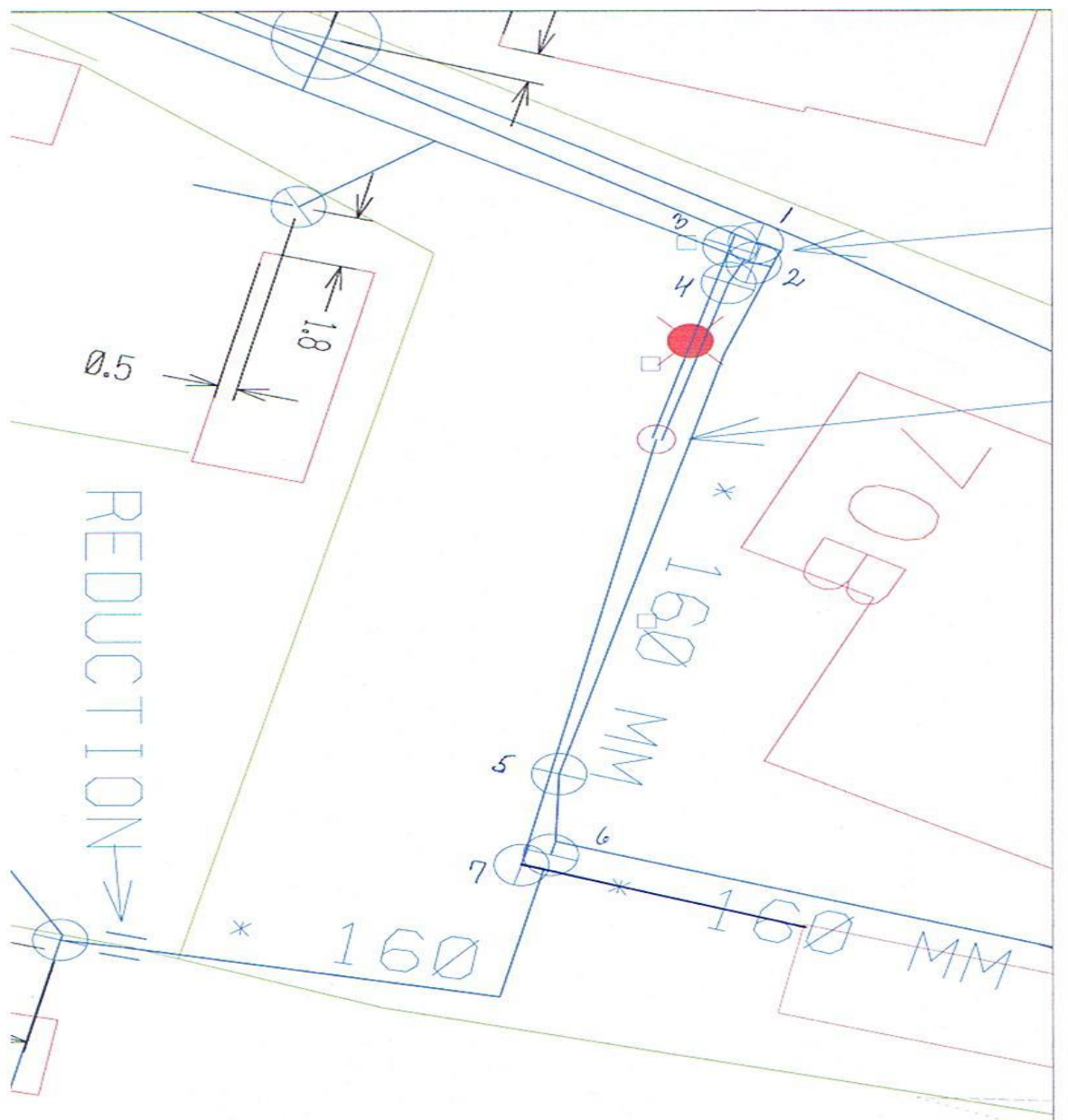
Eksempler:

- Behov for kokeanbefaling.
- Større sygdomsudbrud
- Forurening af ledningsnet der giver generel dårlig lugt og smag.
- Alarm for truende ydre påvirkning – f.eks. uheld med kemikalietransport i området.

Der henvises til handleplaner og de enkelte vandværkers beredskabsplaner, samt til Svendborg Kommunes Beredskabsplan.

Beredskabschef leder indsats ifølge kommunens beredskabsplan. Der nedsættes en ad hoc gruppe. Ved højt trusselniveau kan kommunens krisestab lede indsatsen.

Der henvises til handleplaner og de enkelte vandværkers beredskabsplaner, samt til Svendborg Kommunes Beredskabsplan.



Forklaring til tegningen:

Nr. 1 åbner for rentvand til Svendborgvej mod vest. Nr. 2 åbner for Svendborgvej mod øst. Nr. 3 er udskylningsventil fra ledning 1 fra vest. Nr. 4 er udskylningsventil fra ledning 2 fra øst. Nr. 5 åbner for rentvand gennem Indkørslen, når ventil 1 og 2 er åbne.

Nr. 6 åbner for rentvand gennem haven Svendborgvej 68.

Nr. 7 åbner for udskylning til slambassinet.

Husk at åbne for Slambassinet når der skylles ud.

Fortegnelse over Stophaner på Ollerup Vandværks ledninger

Svendborgvej

Der ligger en ekstra 160 mm ledning i marken fra Hjørnet ved Brugsen / Ø. Skerningevej 2 til Plejecentret, Svendborgvej 16. Stophane ved start og slutning. Der er 4 stophaner ved hjørnet af Ø. Skerningevej / Svendborgvej. Stophane ved Østre Stationsvej 1. Stophane ved Søvej 12, Stophane ved Nordgade på Svendborgvej 77,

Ø. Skerningevej

Der er 4 stophaner ved Ø. Skerningevej 2. Stophane ved Ø. Stationsvej 16. 2 stophaner ved Egensevej. Stophane på hjørnet ved Kløvermarksvej 2 A.

Ø. Stationsvej ___ Stophane ved Ø. Stationsvej 1, 9 (Enghavevej) og 16.

Egensevej

Der er 2 stophaner på cykelsti ved Egensevej / Ø. Skerningevej. I trekant Egensevej 3, ved Bakkevej 25, og i grøft ved Søbakkerne ud for Bakkevej 20,

Bakkevej ___ På hjørnet ved Bakkevej 2, og ved. Bakkevej 25.

Agerbakken Der kan lukkes for Agerbakken i fortov ud for Kløvermarksvej 13. Gangstien til Stubmarken kan lukkes i nærheden af jernbøjlerne ved Agerbakken 11/13. Gangstien til Kløvermarksvej kan lukkes før jernbøjlerne ved Kløvermarksvej 35.

Kornbakken Der kan lukkes for Kornbakken i fortov på Kornbakken ud for Kløvermarksvej 3, samt ved vendeplads ud for Kornbakken 14.

Stubmarken Der kan lukkes for Stubmarken i fortov ved Stubmarken 1. Gangstien til Kornbakken kan lukkes i fortov ud for Stubmarken 14, og gangstien til Agerbakken kan lukkes ved bøjlerne ud for Agerbakken 11/13.

Kløvermarksvej Der kan lukkes ved Ø. Skerningevej / Kløvermarksvej 2A. Ved Kornbakken, ved Stubmarken og ved Agerbakken. I fortov på begge sider af Enghavevej. På gangsti til Agerbakken ved bøjlerne ud for nr. 35.

Enghavevej Der kan lukkes for ledning til Ø. Skerningevej i fortov nord for bækken.

Sømarken Der kan lukkes ved jernbøjlerne ud for Kornbakken 16, ved indkørslen til Sømarken 1, samt ved Kløvermarksvej 2 A.

Udsylningsventiler og Brandhaner

Svendborgvej

Brandhaner ved Svendborgvej 10, Svendborgvej 5, Ø. Skerningevej, Svendborgvej 33 og Svendborgvej 102.

Udsylningsventiler ved Svendborgvej 73 og 88, Svendborgvej 110.

Nordgade udsylningsventil over for Nordgade 28.

Kohavevej udsylningsventil i grøft efter Kohavevej 24.

Græsvænget udsylningsventil ved Græsvænget 8/11

Kløvermarksvej brandhaner ved Kløvermarksvej 2 B og Kløvermarksvej 33.
Udsylningsventil ved Kløvermarksvej 43

Agerbakken brandhane ved Agerbakken 8

Stubmarken brandhane ved Stubmarken 20

Bygvænget udsylningsventil i fortov ved Kløvermarksvej 1

Havrevænget udsylningsventil ved indkørslen til Havrevænget 5

Søbakkerne udsylningsventil i venstre side af indkørslen til Søbakkerne.

Bakkevej brandstander ved Bakkevej 14

Sømarken udsylningsventil ved Sømarken 6, 13, 33, 141 og 185, samt Sømarksvej 8.

Der kan skiftes mellem den store og lille Rentvandsbeholder.

Kort vejledning: Skift strømforsyning i Højre Elskab – kablerne mærket lille / stor beholder.

Er der vand i den tank, der skal skiftes til kan der åbnes for afgangsledning, ellers åbnes for rent vand ved flowmåler bag filtrene. Luk for den ene ventil og åbn den anden.

Når der er nok vand i rentvandsbeholderen kan der skiftes udløb fra lille til stor beholder,

men husk efterfyldning med vand i ventil ved håndtaget inden der åbnes.

Modsat afgangsledning lukkes først inden der åbnes.

Der åbnes også for ventil ved skyllepumpe, og modsat ventil i græsset mellem tankene lukkes. Husk også at kontrollere svømmerne i rentvandsbeholderne

Indvinding foretages fra Nielstrupvej 29 – nøgle passer til alle låger, døre og låse.

Vandværket har 2 borer, med pumperne placeret i nye pumpehuse over jorden:
Nyrenoveret boring DGU nr. 164.493 - ny boring DGU nr. 164.1884.
Tidligere brønd DGU nr. 164351 – Bruges ikke mere til vandforsyning.
Der er konstant overløb herfra til Nielstrup Sø.

Nødforsyningsledning til V. Skerninge Vandværk findes ved Sømarksvej 8.

Brandstander er placeret i Indkørslen ved Svendborgvej 70 A. Der bruges råvand som ledes uden om Vandværket. Betjeningsboks ved siden af Stander. Der kan pumperne og lyset betjenes. Nøgler er udleveret til Falck.

Sikring mod uønsket indtrængen: Vandværksbygningen, lugerne til rentvandsbeholdere, pumpehus på Nielstrupvej, samt lugerne til borerne er alle sikret.

Ved forsøg på indtrængen stopper samtlige pumper, og der bliver sendt alarm-melding.

Sikringen kan kun slås fra på Værket.